POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH:

Administratorem Twoich danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony https://canlusso.pl („**Strona**" lub „**Serwis**") jest Andrzej Roman, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Andrzej Roman , adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: Łąkta Górna 330, 32-731 Żegocina, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP:8681045834, REGON:525241036 („**Administrator**").

Administrator dba o Twoje dane osobowe, przetwarza je ze starannością i zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych („**RODO**"[1]).

II. DANE KONTAKTOWE:

We wszystkich sprawach związanych z ochroną Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:

- w formie pisemnej – adres do korespondencji Łąkta Górna 330, 32-731 Żegocina
- drogą korespondencji e-mail – na adres e-mail: odo@canlusso.pl
- drogą telefoniczną – pod numerem: +48 794 778 511.

III. GROMADZENIE I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH:

W celu skorzystania ze Strony nie masz obowiązku podawać jakichkolwiek danych osobowych. Administrator jest jednak uprawniony do gromadzenia dobrowolnie przez Ciebie udostępnionych danych osobowych. Strona została wyposażona we wszelkie systemy oraz narzędzia używane do przetwarzania danych osobowych dla celów wymienionych w pkt. IV Polityki.

W sytuacji, gdy dobrowolnie zdecydujesz się skorzystać z dostępnych funkcjonalności Strony (np. z formularza kontaktowego), Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych zostanie pozyskana przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

O zbieraniu i przetwarzaniu Twoich danych osobowych zostaniesz poinformowany_a przed ich pozyskaniem i rozpoczęciem przetwarzania.

Strona nie służy pozyskiwaniu i przetwarzaniu szczególnej kategorii danych osobowych określonych w art. 9 RODO (tzw. danych wrażliwych) oraz art. 10 RODO (dot. wyroków skazujących i czynów zabronionych).

IV. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH:

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator może przetwarzać Twoje dane osobowe, jeżeli będzie to konieczne dla skorzystania przez Ciebie z Serwisu.

Podstawą przetwarzania Twoich danych jest umożliwienie Ci korzystania z funkcjonalności dostępnych w Serwisie, w tym w celu wypełnienia Formularza Zamówień, Formularza Kontaktowego oraz korzystania z usługi Newsletter.

(a) FORMULARZ ZAMÓWIEŃ

W sytuacji, gdy zdecydujesz się złożyć zamówienie w sklepie dostępnym na Stronie, Administrator będzie przetwarzać Twoje dane osobowe zawarte w formularzu zamówienia:

- dane identyfikacyjne,
- adres rozliczeniowy,
- adres-email,
- nazwa firmy, adres siedziby oraz NIP – tylko wówczas, gdy dokonujesz zamówienia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia za pośrednictwem sklepu.

Cele przetwarzania danych, które wskazujesz w formularzu:

- zawarcie, na warunkach określonych w Regulaminie, umowy sprzedaży – przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- realizacja zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, wystawienie faktury oraz uwzględnienie jej w prowadzonej dokumentacji księgowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- po zakończeniu transakcji, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w trybie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora polegającego na archiwizacji zamówienia lub ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, wynikającymi z prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.

(b) FORMULARZ KONTAKTOWY

W sytuacji, gdy zdecydujesz się na kontakt z Administratorem za pośrednictwem dostępnego na Stronie formularza kontaktowego, Administrator będzie przetwarzać następujące dane osobowe:

- dane identyfikacyjne (imię).
- adres e-mail.

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania wiadomości e-mail i realizacji związanego z tym celu.

Przetwarzanie może obejmować również dodatkowe dane osobowe, jeżeli dobrowolnie zamieścisz je w treści wiadomości.

Cele przetwarzania danych, które wskazujesz w formularzu:

- realizacja kontaktu w związku z przesłaną wiadomością – na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, odpowiednio do art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
- po zakończeniu kontaktu, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w trybie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora

polegającego na archiwizacji korespondencji lub ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, wynikającymi z prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.

Ponadto, w treści wiadomości możesz dobrowolnie zawrzeć również inne dane osobowe, jeżeli uważasz, że jest to niezbędne do udzielenia odpowiedzi.

Masz prawo domagać się od Administratora przedstawienia historii korespondencji, pod warunkiem, że podlegała ona archiwizacji oraz domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja okaże się uzasadniona z uwagi na nadrzędny interes Administratora polegający przede wszystkim na obronie przed potencjalnymi roszczeniami, odpowiednio do art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

(c) USŁUGA NEWSLETTER

W sytuacji, gdy zdecydujesz się zapisać do newslettera, Administrator będzie przetwarzać następujące dane osobowe:

- dane identyfikacyjne (imię).
- adres e-mail.

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zapisania się do newslettera.

Cele przetwarzania danych, które wskazujesz dołączając do Usługi:

- przesyłanie newslettera – na podstawie dobrowolnie wyrażonej przez Ciebie zgody, odpowiednio do art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
- archiwizacja dokumentów, statystyka oraz ewentualne dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z wykonywaniem umowy o świadczenie usług elektronicznych (Newsletter) – podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest archiwizacja dokumentów, prowadzenie statystyk, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.

(d) REKLAMACJE

W sytuacji, gdy zdecydujesz się złożyć reklamację związaną z funkcjonowaniem Strony lub towarów oferowanych w Sklepie, Administrator będzie przetwarzać Twoje dane osobowe zawarte w reklamacji, w szczególności:

- dane identyfikacyjne,
- adres e-mail,
- adres korespondencyjny,
- nazwa firmy, adres siedziby oraz NIP – tylko wówczas, gdy dokonałaś_eś zamówienia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Podanie tych danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Cele przetwarzania danych, które wskazujesz składając reklamację:

- rozpatrzenie reklamacji,
- realizacja uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, wynikającymi z prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej,

w trybie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

(e) OSBŁUGA KOMENTARZY

W sytuacji, gdy zdecydujesz się dodać komentarz na blogu Strony, Administrator będzie przetwarzać następujące dane osobowe:

- nazwę użytkownika, która będzie przypisana do komentarza. Nazwa ta może zawierać dane osobowe takie jak np. imię lub nazwisko oraz
- adres e-mail.

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu dodania komentarza.

Dodany przez Ciebie komentarz wraz z Twoimi danymi upublicznionymi będzie widoczny na blogu. Komentarz możesz w każdej chwili zmodyfikować oraz usunąć.

Cele przetwarzania danych, które wskazujesz dodając komentarz:

- obsługa systemu komentarzy – jako uzasadniony interes Administratora, odpowiednio do art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

(f) OBSŁUGA MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Jeżeli obserwujesz profile Administratora w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram) lub wchodzisz w interakcję z treściami publikowanymi przez Administratora w mediach społecznościowych, w naturalny Administrator uzyskuje dostęp do Twoich danych osobowych, które upubliczniasz we własnym profilu społecznościowym.
Administrator przetwarza te dane wyłącznie w obrębie danego serwisu społecznościowego i wyłącznie w celu obsługi danego serwisu społecznościowego, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

V. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH:

Administrator udostępnia Twoje dane osobowe innym podmiotom wyłącznie w sytuacji, gdy jest to niezbędne dla realizacji uzasadnionych potrzeb Administratora. Dane mogą być udostępniane w szczególności podwykonawcom Administratora, z którymi Administrator współpracuje przy przetwarzaniu danych lub świadczeniu na Twoją rzecz usług.

Administrator nie będzie ujawniać Twoich danych osobowych innym podmiotom ani osobom trzecim z wyjątkiem sytuacji, gdy:

1) wyrazisz na to zgodę;
2) będzie to niezbędne dla realizacji usług świadczonych przez Administratora z poszanowaniem zasady minimalizacji danych oraz ograniczenia przetwarzania danych;
3) Twoje dane osobowe będą przekazywane upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora, operatorom pocztowym, współpracującym z Administratorem przedsiębiorstwom świadczącym usługi specjalistyczne takie jak m.in. usługi prawne, usługi doradcze, usługi marketingowe, hostingowe czy informatyczne;
4) będzie to niezbędne w celu zapewnienia bezpieczeństwa struktury informatycznej, w tym płatności on-line;

5) będzie to niezbędne w celu wypełnienia obowiązków wynikających z powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z przepisów podatkowych;
6) będzie to uzasadnione żądaniem instytucji państwowych lub organów wymiaru sprawiedliwości.

W przypadku realizacji płatności on-line wszystkie dane osobowe dotyczące płatności przekazywane są przez Ciebie bezpośrednio podmiotowi realizującemu płatność – PayPro S.A. Dane niezbędne do realizacji transakcji są następnie przekazywane przez ww. podmiot Administratorowi. Przekazanie danych reguluje umowa zawarta pomiędzy Administratorem a PayPro S.A.

VI. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Twoje dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak długo będzie to konieczne w celu należytego świadczenia usług w ramach Strony Internetowej. Okres ten jest uzależniony od w jakim celu Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora i wynosi:

(a) w zakresie obsługi zamówień:

Dane dotyczące realizacji zamówień będą przetwarzane przez czas niezbędny do jego realizacji, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, który wynosi – w zależności od tego czy dokonujesz zamówienia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej czy jako konsument – trzy lata bądź sześć lat.

Faktury zawierające dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami, będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

(b) w zakresie odpowiadania na pytania przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego

Co do zasady korespondencja jest na bieżąco usuwana, nie rzadziej niż raz w miesiącu, z wyjątkiem korespondencji, która podlega archiwizacji na wypadek zabezpieczenia interesów Administratora. Archiwizacja korespondencji w ww. sytuacjach stanowi uzasadniony interes Administratora, odpowiednio do art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

(c) w zakresie usługi newsletter

Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie i rezygnacji z otrzymywania newslettera.

Pomimo rezygnacji z newslettera, Twoje dane będą nadal przechowywane w bazie w celu identyfikacji subskrybenta powracającego oraz ewentualnej obrony roszczeń związanych z wysyłaniem Ci newslettera, w szczególności na potrzeby wykazania faktu udzielenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie newslettera oraz chwili jej wycofania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

(d) w zakresie rozpatrywanie reklamacji

Dane osobowe przetwarzane w celu rozpatrywania złożonych reklamacji będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a po tym czasie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

VII. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW STRONY:

Zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności RODO, przysługują Ci następujące prawa:

(a) **cofnięcia wyrażonej zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonał na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem, na podstawie art. 7 RODO.

(b) **dostępu do swoich danych osobowych**, uzyskania potwierdzenia czy Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, a jeżeli ma to miejsce, uzyskania informacji m.in. o:

- celach przetwarzania;
- kategoriach danych osobowych;
- odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Twoje dane zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
- planowanym okresie przechowywania Twoich danych osobowych lub kryteriach ustalania tego okresu,

na podstawie Art. 15 RODO;

(c) **sprostowania lub uzupełnienia Twoich danych osobowych**, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe, na podstawie Art. 16 RODO;

(d) **usunięcia Twoich wszystkich lub niektórych danych osobowych**, jeżeli Twoje dane osobowe:

- przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były wykorzystywane;
- wycofałeś_aś zgodę, a Administrator nie posiada innej podstawy prawnej przetwarzania tych danych;
- wniosłeś_aś sprzeciw, który Administrator uznał za zasadny;
- Twoje dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem,

na podstawie Art. 17 RODO;

(e) **ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych**, jeżeli:

- kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych, wówczas Administrator ograniczy ich przetwarzanie na czas potrzebny im do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych;
- kwestionujesz zgodność z prawem wykorzystania przez Administratora danych osobowych;
- Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one Tobie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- wniosłeś_aś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych do czasu podjęcia przez Administratora decyzji co do zasadności sprzeciwu,

na podstawie art. 18 RODO;

(f) **kopii danych osobowych**, które dostarczyłeś_aś Administratorowi ich otrzymania przez Ciebie lub inny wskazany przez Ciebie podmiot, pod warunkiem, że będzie to technicznie możliwe - w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli Administrator wykorzystuje Twoje dane na podstawie zgody, w celu świadczenia usług lub w sposób zautomatyzowany, na podstawie art. 20 RODO;

(g) **wniesienia sprzeciwu** z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Na skutek wniesienia sprzeciwu Administrator rozważy, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizują wykorzystując dane osobowe, na podstawie art. 21 ust. 1 RODO;

(h) **wniesienia skargi do organu nadzorczego**, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane w sposób nieprawidłowy.

VIII. PLIKI COOKIES:

Strona wykorzystuje pliki cookies. Są one zapisywane na Twoim urządzeniu, jeżeli wyrazisz na to wyraźną zgodę. Nie dotyczy to jedynie sesyjnych plików cookies **niezbędnych** do zapewnienia funkcjonowania Strony Internetowej oraz bezpieczeństwa korzystania z niej („**niezbędne pliki cookies**").

Zgodę możesz wyrazić przez przystąpienie do korzystania ze Strony Internetowej bez zmiany ustawień dotyczących plików cookies klikając przycisk „Zaakceptuj i zamknij".
Komunikat dotyczący plików cookies wyświetli się, gdy pierwszy raz odwiedzasz Stronę Internetową i będzie się wyświetlał za każdym razem aż do momentu zaakceptowania plików cookies bądź zmiany ustawień za pomocą przycisku „Ustawienia cookies". Po dokonaniu wyboru komunikat nie będzie się już wyświetlał, ale w każdym momencie możesz skorzystać z zakładki „Ustawienia cookies", aby dokonać stosownych zmian.

Przez odpowiednią zmianę ustawień cookies możesz usunąć pliki cookies, które zostały już zapisane (np. łącznie z historią przeglądanych stron i plikami pamięci podręcznej) lub zablokować zapisywanie nowych plików cookies. W zależności od zastosowanych ustawień możesz zablokować lub usunąć wszystkie pliki, z wyjątkiem tych, które są niezbędne do działania Strony.

Strona wykorzystuje następujące pliki cookies:

(a) niezbędne pliki cookies

Niektóre z wykorzystywanych przez Administratora plików cookies są niezbędne do funkcjonowania Strony i nie mogą zostać wyłączone, ponieważ umożliwiają użytkownikom poruszanie się po Stronie i korzystanie z niej.

Ponadto, w ramach niezbędnych plików cookies Administrator przechowuje informacje dotyczące dokonywanych wyborów użytkowników w zakresie akceptowanych plików cookies. Działanie to Administrator opiera na uzasadnionym interesie polegającym na obowiązku rozliczalności w zakresie posiadanych zgód na przetwarzanie danych osobowych, odpowiednio do art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Niezbędne pliki cookies służą usprawnieniu i ułatwieniu dostępu do Strony.

(b) Google Analytics

Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google Analytics Google LLCm 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie Administrator realizuje w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu dalszej optymalizacji Strony Internetowej, odpowiednio do art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Odwiedzając po raz pierwszy na Stronę decydujesz czy wyrażasz zgodę na korzystanie przez Administratora z tego narzędzia. Pamiętaj, że swoją decyzje możesz w każdej chwili zmienić wchodząc w „Ustawienia cookies".

Google Analytisc w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu przez Ciebie ze Strony. Zgromadzone w tej sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Google w Stanach Zjednoczonych.

Z uwagi na aktywowaną przez Administratora anonimizację adresu IP, Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez administratora Google, jak również możliwość kontaktu oraz prawa, które Ci przysługują w tym zakresie oraz możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności Google. Zachęcam do zapoznania się z jej treścią pod adresem: https://support.google.com/analytics/answer/6004245.

Ograniczenie zapisu i dostępu do plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Strony. W sytuacji, gdy ograniczysz możliwość zapisywania i odczytu plików cookies, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Strony.

IX. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE:

Strona posiada wtyczki oraz inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe (Facebook, Instagram).

Jeżeli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowały Twoje dane zbierane w trakcie wizyty na Stronie, przez odwiedzeniem Strony wyloguj się z serwisu. Możesz również uniemożliwić załadowanie na Stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenie dla Twojej przeglądarki.

Wszelkie dane osobowe lub inne informacje wprowadzane do aplikacji społecznościowych przez użytkownika Strony mogą być odczytywane, zbierane oraz wykorzystywane przez innych użytkowników oraz dostawców danej aplikacji. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie, niewłaściwe wykorzystanie lub przywłaszenie danych osobowych lub innych informacji wprowadzanych przez użytkowników do aplikacji społecznościowych, również na profilach zawodowych Administratora dostępnych w tych aplikacjach.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Na Stronie (w artykułach, postach, wpisach czy komentarzach) mogą znajdować się odnośniki do witryn zewnętrznych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość znajdującą się poza Stroną.

2. Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Serwisu, który określa zasady, prawa i obowiązki użytkowników korzystających ze Strony.
3. Użytkownika korzystającego ze Strony obowiązuje aktualna treść Polityki Prywatności.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeżeli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane na Stronie Internetowej. Administrator poinformuje użytkowników o wszelkich zmianach oraz terminie ich wejścia w życie za pośrednictwem Strony Internetowej w zakładce „Polityka Prywatności", a odpowiednich przypadkach zgłosi je drogą elektroniczną osobom, których dane dotyczą.

Ostatnia aktualizacja Polityki Prywatności miała miejsce w dniu 19 kwietnia 2021 r.